

Veřejné Smluvní podmínky pro pořádání kurzů a zkoušek z profesní kvalifikace

Veřejné Smluvní podmínky pro pořádání rekvalifikačních a doplňkových kurzů a zkoušek profesní kvalifikace

I. Smluvní strany

Smluvními stranami jsou:

1. **provozovatel: Nataliya Medynská Břeží 5 Říčany u Prahy 251 01 IČO: 00950289**

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku

kontakt: e mail : info@salonmellody.cz tel.: +420 776 092 983

2. **objednatel (osoba přihlášená na kurz, od zahájení kurzu- účastník kurzu)**

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění je výuka rekvalifikačních, vzdělávacích a doplňkových kurzů a dále zprostředkování zkoušek z profesní kvalifikace ve vybraných oborech prostřednictvím pověřené třetí strany.
2. Provozovatel se zavazuje zajistit rekvalifikační kurz nebo jiný kurz dle nabídky provozovatele v souladu s potvrzenou přihláškou objednatele při naplnění minimálního počtu osob na kurz a na základě úhrady kurzovného a umožnit objednateli účast na takovém kurzu.
3. Objednatel je povinen se seznámit s učebním plánem kurzu, nebo zkoušek, popisem kurzu, zkoušek a dalšími informacemi týkajícími se osnov, výuky na kurzu a vybavení kurzu, uvedených u každého konkrétního kurzu na stránkách <https://www.salonmellody.cz/kurzy>
4. Vyplněním přihlášky na kurz (elektronicky prostřednictvím objednávkového systému nebo osobně přímo) souhlasí objednatel s uvedeným v bodě 2. této smlouvy a objednatel nemá právo požadovat změnu výše uvedeného dle svých potřeb a požadavků.
5. Objednatel se zavazuje uhradit provozovateli cenu za účast na kurzu („kurzovné“) podle aktuálního ceníku.
6. Počet účastníků kurzu pro jejich realizaci činí minimálně 2 osoby.

III. Vznik smlouvy

1. Objednávku účasti na kurzu lze učinit elektronicky, prostřednictvím objednávkového systému na internetových stránkách: (<https://www.salonmellody.cz/contact>)

po telefonické domluvě na +420 776 092 983 nebo vyplněním objednávky přímo v provozovně na adrese Školní 580 Praha Průhonice 252 43 . Po zadání objednávky prostřednictvím objednávkového systému na internetových stránkách provozovatele je zaevidování přihlášky potvrzeno obratem telefonicky do 24. hodin.

2. Smlouva mezi provozovatelem a objednatelem (dále „smlouva“) nabývá účinnosti, nevyplývá-li ze smlouvy jinak, v okamžiku úhrady peněz na účet provozovatele a to za podmínek upravených Smluvními podmínkami pro pořádání kurzů, není-li sjednáno jinak.
3. Úhradou a vyplněním přihlášky na kurz objednatel potvrzuje, že souhlasí se Smluvními podmínkami pro pořádání kurzů a objednatel je seznámen s učebním plánem kurzu, nebo zkoušek, popisem kurzu, zkoušek a dalšími informacemi týkajícími se osnov, výuky na kurzu a vybavení kurzu, uvedených u každého konkrétního kurzu na stránkách:
<https://www.salonmellody.cz/kurzy>

IV. Cena - kurzovné

1. Cena kurzu je vždy uvedena u jednotlivých kurzů, na které se objednatel odesláním vyplněné přihlášky přihlašuje.
2. Objednatel se zavazuje uhradit provozovateli kurzovné ve výši stanovené v nabídce provozovatele zveřejněné na internetových stránkách <https://www.salonmellody.cz/kurzy>, platné v době učinění objednávky objednatelem.
3. V případě neuhrazení takto určeného kurzovného (záloha na kurz) ne-nabývá smlouva účinnosti.
4. Zákazník se zavazuje uhradit kurzovné (zálohu na kurz) bezhotovostním převodem na účet provozovatele, nebo přes platební bránu platební kartou, převodem nebo přes PayPal po vyplnění objednávky, v souladu s pokyny provozovatele uvedenými v potvrzení objednávky. .
5. Není-li kurzovné uhrazeno provozovateli řádně a včas, nevznikají zákazníkovi ani příjemci služeb jakákoliv práva ze smlouvy. V takovém případě je provozovatel oprávněn odmítnout zákazníkovi účast na kurzu a poskytování služeb.
6. Vyplněním a odesláním přihlášky je objednatel zařazen do evidence zájemců, místo na kurzu se rezervuje až po zaplacení kurzovného.
7. Kurzovné je splatné nejpozději 14 dní po vyplnění přihlášky. V případě, že přihlášku vyplní v době kratší, než 14 dnů do zahájení kurzu musí být úhrada provedena před započítáním kurzu.
8. Výjimku lze domluvit pouze osobně a to telefonicky na čísle +420776092983

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Účastníci kurzu jsou povinni po dobu konání kurzu dodržovat pokyny provozovatele a jeho lektora.
2. Účastník kurzu je povinen dostavit se ve sjednaném termínu na místo konání kurzu.
3. Účastníci kurzu jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy a zvláště dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních účastníků kurzu.
4. Účast na kurzu pod vlivem drog nebo omamných látek je na kurzu provozovatele zakázána.
5. Lektor je oprávněn vyloučit z účasti na konání kurzu účastníky, kteří porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví či pokyny lektora a ty, u kterých lze důvodně předpokládat, že jsou pod vlivem drog nebo omamných látek. V takovém případě nemá účastník kurzu nárok na vrácení kurzovného ani jeho části.
6. Lektor je oprávněn vyloučit z účasti na konání kurzu účastníka/y, kteří svým nevhodným chováním narušují průběh výuky, neplní pokyny lektora a ne-spolupracují při výuce. Takový účastník bude vyzván nejdříve k nápravě ústně, po opakovaném narušování

- výuky, nebo nerespektování požadavků lektora bude upozorněn písemně a následně při dalším porušování z kurzu vyloučen, bez nároku na vrácení kurzovního nebo jeho části.
7. Účastník kurzu je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování kurzu. Účastník kurzu prohlašuje, že je, stejně jako příjemce služby, zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování kurzu. Pokud je účast na kurzu podmíněna předložením zdravotního průkazu musí si ho objednatel nechat před nástupem do kurzu vystavit u svého obvodního lékaře.
 8. Účastník kurzu či příjemce služby je povinen před zahájením kurzu informovat lektora o případných zdravotních omezeních (alergie apod.), kterými trpí a které je třeba zohlednit v průběhu kurzu.
 9. Provozovatel neručí za věci účastníků kurzu či příjemce služby přinesené do provozovny nebo na jiné místo konání akce pořádané provozovatelem.
 10. Provozovatel kurzu se zavazuje poskytnout objednatelům kurzu pracovní pomůcky, přístroje a vše potřebné k výuce daného konkrétního kurzu, není-li v podmínkách kurzu uvedeno jinak. Po ukončení kurzu vystavit a předat absolventům kurzů certifikáty, nebo osvědčení o účasti v kurzu, v případě zkoušky osvědčení o absolvování zkoušek.
 11. Provozovatel kurzu obeznámí účastníky kurzu s pravidly bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy a zvláště upozorní na nutnost dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních účastníků kurzu.
 12. Provozovatel kurzu zabezpečí možnost přístupu do výukových prostor všem účastníkům kurzu 15 minut před zahájením kurzu.
 13. Výuka denních kurzů probíhá od pondělí do pátku od 8⁰⁰ hodin není-li při nástupu do kurzu oznámeno jinak. Neprobíhá ve dnech státních svátků, vánočních prázdnin a o Velikonočním pondělí, případně v dalších dnech uvedených při nástupu do kurzu.
 14. Výuka víkendových kurzů probíhá v sobotu a v neděli od 8⁰⁰ hodin není-li při nástupu do kurzu oznámeno jinak.
 15. Výuka rekvalifikačních kurzů směřuje k přípravě pro zkoušky z profesní kvalifikace. Rekvalifikační kurzy jsou akreditované Ministerstvem školství.
 16. Konání zkoušek z profesní kvalifikace je dáno podmínkami Ministerstva zdravotnictví.

VII. Zrušení kurzu ze strany provozovatele a zrušení účasti na kurzu objednatel

1. Provozovatel je oprávněn, s čímž objednatel souhlasí, kdykoliv zrušit konání kurzu a to zejména v těchto případech:
 1. kurz není obsazen minimálně dvěma osobami;
 2. lektor nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiného závažného důvodu zajistit vedení kurzu
 3. konání kurzu bude bránit jiná závažná překážka (např. havárie v provozovně, vyšší moc).
2. V případě, že ze strany dodavatele kurzu dojde ke změně termínu kurzu, nebo zrušení kurzu, je dodavatel povinen objednateli nabídnout nový termín nebo navrátit plnou částku kurzovního. O tomto je objednatel kurzu informován e-mailem a vyzván k zaslání čísla účtu, na který se poplatek zasílá obratem zpět.
3. Objednatel, či příjemce služby může svou účast na kurzu zrušit, případně přihlásit na jiný termín, nejpozději 14 dnů před termínem konání kurzu, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak, a to písemně, nebo odesláním e-mailu na adresu info@salonmellody.cz
4. V případě, že objednatel nemůže na kurz nastoupit ze zdravotních důvodů a předloží kopii dokladu od lékaře, může si zvolit náhradní termín objednaného kurzu, nebo jiný kurz, nejdéle do 1 roku od data podání přihlášky. Při stornování přihlášky ze strany

objednatele kurzu účtuje dodavatel následující poplatky: stornování v jakémkoliv termínu 50 % z ceny kurzu. Storno poplatek představuje paušální plnění včetně případné náhrady škody bez přímé souvislosti s jakoukoliv službou poskytovanou za protiplnění.

5. Je možné objednat na kurz místo objednatele náhradní osobu, v tomto případě se cena kompenzuje (převede se na nového objednatele).
6. Nedostaví-li se objednatel kurzu či příjemce služby bez omluvy a nezruší účast na kurzu podle této části VI. Zrušení kurzu ze strany provozovatele a zrušení účasti na kurzu dle smluvních podmínek pro pořádání kurzů, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v plné výši kurzovného, na který mu vzniká nárok v této paušální částce. Storno poplatek představuje paušální plnění včetně případné náhrady škody bez přímé souvislosti s jakoukoliv službou poskytovanou za protiplnění.
7. Od smlouvy může objednatel odstoupit, pouze v případě je-li tak stanoveno v zákoně nebo ve Smluvních podmínkách pro pořádání kurzů.

VIII. Reklamacce

1. V případě, že má účastník kurzu jakékoliv dotazy, výhrady ohledně plnění kurzu ze strany provozovatele, je povinen o tomto informovat provozovatele osobně a včas, „bez zbytečného odkladu“ a vyžádat si případné vysvětlení, nebo nápravu. Na jakékoliv reklamace bez předchozího postupu a zejména až v době, blížící se ukončení kurzu nebude brán ze strany provozovatele ohled.
2. Důvodem reklamace nemohou být používané studijní materiály, skutečnost, že v kurzu byl vyměněn lektor, a časová dispozice výuky. Důvodem reklamace také nemohou být skutečnosti, které byly studentovi známy před vznikem smluvního vztahu, např. místo výuky, cena za výuku a podobně.
3. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, dodavatel zajistí nápravu vad na vlastní náklady.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Vyplněním a odesláním přihlášky na vybraný kurz objednatel, či příjemce služby uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, provozovateli souhlas se zpracováním údajů, uvedených v přihlášce za účelem zařazení do databáze klientů a zasílání informací o nabídkách provozovatele po dobu trvání podnikání provozovatele.
2. Udělení souhlasu je dobrovolné. Poskytnuté údaje nebudou zpracovány prostřednictvím třetích osob s výjimkou Ministerstva školství a Ministerstva zdravotnictví kam musí zasílat údaje o absolventech kurzu. Bez zaslání těchto údajů nelze vystavit platné certifikáty o absolvování zkoušek. Souhlas je udělen na dobu neurčitou do jeho odvolání poskytovatelem. Souhlas lze kdykoli odvolat e-mailem na info@salonmelody.cz, nebo telefonicky na tel.+420 776 092 983

III. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré texty, ilustrace, grafika a fotografie obsažené v materiálech a na internetových stránkách a dalších, prezentované na kurzech podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány dále bez výslovného písemného souhlasu provozovatele.
2. Na kurzech je zakázáno fotit, pořizovat jakékoliv video nebo audio nahrávky bez souhlasu lektora, či vedoucího kurzu.
3. Fotografie použité v informačních a marketingových materiálech jsou pouze informační a mohou se ve skutečnosti lišit.

4. Objednatel či příjemce služby je povinen neprodleně oznámit provozovateli jakékoliv změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby.
5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v těchto podmínkách se řídí obecně platnými právními předpisy v platném znění.
6. Provozovatel je oprávněn podle vlastního uvážení doplňovat a aktualizovat tyto Smluvní podmínky pro pořádání kurzů. O takové změně provozovatel informuje druhou smluvní stranu nejpozději do 10-ti dnů před účinností změn. Druhá smluvní strana může do 10-ti dnů ode dne oznámení těchto změn vyjádřit nesouhlas se změnou smluvních podmínek, v opačném případě se doplněné či aktualizované Smluvní podmínky pro pořádání kurzů aplikují na smluvní vztah mezi smluvními stranami. V případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek pro pořádání kurzů je druhá smluvní strana oprávněna do 10 dnů ode dne oznámení změn od smlouvy odstoupit.
7. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za Všeobecné obchodní podmínky CEO Natálie Medynské se sídlem Březí 5 Říčany u Prahy 251 01 a jsou platné ode dne 1. 1. 2019. Jakékoliv změny těchto obchodních podmínek budou prováděny pouze v písemné formě.
8. V případě jakéhokoliv dotazu k výše uvedenému textu kontaktujte prosím provozovatele.